



AVISO DE PRIVACIDADE | PLATAFORMA EVNTS

Nós, da EVNTS, reconhecemos a importância da privacidade dos Usuários da nossa Plataforma e estamos comprometidos em resguardá-la, protegendo as informações e dados pessoais armazenados, garantindo sua segurança e conformidade com as normas de proteção de dados aplicáveis.

Diante disso, o presente **Aviso de Privacidade** ("Aviso") tem como objetivo estabelecer e compartilhar com nossos Usuários, de forma transparente, como as informações e seus dados pessoais são coletados, tratados e protegidos no contexto da utilização da nossa Plataforma.

Para facilitar sua compreensão, o presente Aviso está dividido nas seguintes sessões:

1. **DEFINIÇÕES**
2. **DADOS PESSOAIS TRATADOS**
3. **COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÕES DE DADOS PESSOAIS**
4. **SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS**
5. **ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
6. **DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS**
7. **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**
8. **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**
9. **RESPONSÁVEL PELA PLATAFORMA EMPRESA**
10. **ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
11. **ATUALIZAÇÕES DO AVISO**
12. **COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?**

Esperamos que o exposto neste Aviso ajude a compreender os nossos compromissos de privacidade para com os seus dados pessoais. De qualquer forma, para obter mais informações sobre como entrar em contato conosco em caso de dúvidas ou esclarecimentos, consulte o item "**Como entrar em contato conosco?**" ao fim deste documento.

EVNTS

1. DEFINIÇÕES

Para a compreensão deste Aviso, a seguir apresentamos algumas definições:

- **Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Cliente:** pessoa jurídica contratante da Plataforma da EVNTS;
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais ou “Encarregado”:** pessoa física ou jurídica indicada pelo controlador e operador, para atuar como canal de comunicação com os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou “LGPD”:** refere-se a Lei nº 13.708/2021 que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. No contexto da EVNTS, a empresa atua como operadora ao tratar dados pessoais de clientes e participantes para viabilizar a gestão de eventos, conforme as instruções do controlador e em conformidade com a LGPD.
- **Titular:** pessoa natural identificada ou identificável a quem se referem os Dados Pessoais tratados, incluindo leads, clientes, prestadores de serviço da EVNTS, a depender do caso concreto;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

EVNTS

- **Usuário(s):** Englobam os participantes dos eventos promovidos pelos clientes da EVNTS, bem como os administradores das contas cadastradas na plataforma, incluindo pessoas maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e plenamente capazes, além de incapazes devidamente representados ou assistidos, nos termos da legislação civil. Em regra, o Usuário é colaborador do Cliente da EVNTS, e os participantes dos eventos promovidos pelo cliente.

2. DADOS PESSOAIS TRATADOS

A plataforma EVNTS serve para criar, gerenciar e realizar eventos online, presenciais ou híbridos. Ela centraliza funcionalidades como inscrições, venda de ingressos, transmissões ao vivo, e interação com o público por meio de chats, enquetes e fóruns. Também oferece análises de dados para medir o sucesso do evento e facilitar o networking e a promoção de patrocinadores. Ideal para eventos corporativos e públicos.

A empresa contratante da nossa Plataforma ("Cliente") é quem define as finalidades para as quais estes serão tratados, por isso, enquadra-se como Controlador de Dados. É obrigação do Controlador informar seus usuários em detalhes sobre o tratamento empregado em relação aos seus Dados Pessoais.

Em qualquer caso, contudo, a EVNTS, em função de seu compromisso com a transparência, proteção e segurança dos seus Dados Pessoais informa abaixo como os dados são tratados por Nós, como Operadores, em nossa Plataforma:

TIPO DE DADOS	DESCRIÇÃO	FINALIDADE
Informações do Usuário Admin	Nome completo, e-mail corporativo, perfil	(i) Identificar o Usuário Admin; (ii) Segurança e operacionalização da Plataforma; e (iii) Prestação de Suporte ao Cliente.

EVENTS

Informações dos participantes dos eventos e palestrantes	E-mail do participante, e-mail corporativo do participante, CPF do participante, telefone do participante, endereço do participante e outros dados não previstos definidos pelo Usuário Admin para inscrição nos eventos; Nome do palestrante, cargo do palestrante, descrição de currículo do palestrante	(i) Identificar o participante do evento e o palestrante; (ii) Segurança e operacionalização da Plataforma; e (iii) Prestação de Suporte ao Cliente e participante do evento.
Informações gerais para prestação de suporte	Demais dados poderão ser coletados para atendimento de chamados para resolução de possíveis falhas ou bugs no sistema e solicitação de clientes	(i) Identificar o Usuário; (ii) Segurança e operacionalização da Plataforma; e (iii) Prestação de Suporte a ao Cliente.

3. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

As informações coletadas serão utilizadas para as finalidades aqui referidas.

Não compartilharemos suas informações com terceiros, a menos que seja necessário para: 1. cumprir obrigações legais, compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei; 2. para a contratação de terceiros prestadores de serviços para a finalidade do funcionamento da Plataforma, sendo que, neste caso, os Terceiros apenas recebem seus dados na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados.

Nesse sentido, confira a tabela abaixo:

CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS	RAZÃO DO COMPARTILHAMENTO
Fornecedores	Podemos atuar em conjunto com outras empresas para facilitar os nossos serviços. Esses terceiros, contudo, têm

EVENTS

	acesso restrito a dados pessoais, somente se necessário para realizar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não os divulgar ou usar para qualquer outra finalidade.
Autoridades de observância da lei e de proteção de dados pessoais	Compartilhamos os seus dados pessoais quando, em boa fé, acreditamos que é necessário fazê-lo para cumprir uma obrigação legal nos termos da legislação aplicável, ou responder a um procedimento legal válido, como um mandado de busca, ordem judicial ou intimação, desde que consideremos que tal interesse não seja anulado pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos seus dados pessoais.
Demais autoridades	É possível que ocorra o compartilhamento dos dados para o cumprimento de obrigações legais, processos e requisições legais, estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais.
Compradores da nossa atividade comercial	Reservamo-nos o direito de transferir informações para outra entidade se formos adquiridos por ou se fundir com outra empresa, se vendermos ou transferirmos uma unidade de negócios ou ativos para outra empresa, como parte de um processo de falência ou como parte de qualquer outra transferência de negócios semelhante.

4. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

EVNTS

Em relação aos seus dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

- **Direito de confirmação:** confirmar se há tratamento de dados pessoais a seu respeito realizado pela EVNTS;
- **Direito de acesso:** acessar os dados pessoais a seu respeito tratados pela EVNTS;
- **Direito de correção:** corrigir seus dados pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação:** solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD;
- **Direito à portabilidade:** se aplicável, solicitar a portabilidade dos dados pessoais que lhe digam respeito a outra empresa, mediante requisição expressa, observados os limites relativos ao segredo comercial e industrial da EVNTS;
- **Direito de eliminação:** solicitar a eliminação dos dados pessoais que lhe digam respeito tratados com seu consentimento, conforme exceções previstas no artigo 16 da LGPD;
- **Direito de informação sobre uso compartilhado:** solicitar informação das empresas públicas e privadas com as quais a EVNTS realiza o uso compartilhado de dados pessoais;
- **Direito de revogação do consentimento:** se aplicável, revogar o consentimento dado para o tratamento de dados pessoais pela EVNTS, a qualquer momento, mediante manifestação expressa.
- **Direito de petição à ANPD:** peticionar em relação aos dados pessoais que lhe digam respeito, contra a empresa, perante a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Direito de oposição:** opor-se ao tratamento de dados pessoais realizado pela EVNTS, com base nas hipóteses previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD, que não o consentimento, em caso da referida lei;
- **Direito de revisão de decisões automatizadas:** se aplicável, solicitar à EVNTS a revisão de decisões tomadas unicamente com tratamento



automatizado de dados que lhe digam respeito e que afetem seus interesses.

Quando a EVNTS, for Controlador dos Dados, esses direitos poderão ser exercidos via e-mail através do seguinte endereço: **dpo@evnts.com.br**.

No caso em que a EVNTS figurar como Operador dos Dados e receber alguma requisição de direitos de Titular, encaminharemos o pedido ao Controlador responsável.

Ficou com alguma dúvida sobre seus direitos? Acesse [aqui](#) e conheça mais sobre seus direitos.

Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- **Limitação da finalidade:** os dados pessoais serão tratados somente para finalidades legítimas, específicas, explícitas e informadas, sendo vedado seu tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- **Tratamento adequado:** os dados pessoais serão tratados de maneira compatível com as finalidades informadas, respeitando o contexto em que são coletados e utilizados;
- **Necessidade:** os dados serão limitados ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, abrangendo apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos;
- **Transparência:** os titulares terão acesso a informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o tratamento de seus dados pessoais;
- **Dados estritamente necessários:** os dados coletados serão limitados ao mínimo necessário para a realização das finalidades informadas, abrangendo apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos;
- **Livre acesso:** os titulares terão garantido o direito de consultar, de forma facilitada, as informações sobre a forma e a duração do tratamento de seus dados pessoais;
- **Qualidade dos dados:** os titulares terão assegurada a exatidão, clareza e atualização dos seus dados, conforme necessário e para o cumprimento das finalidades da coleta;

EVNTS

- **Segurança:** a EVNTS utilizará medidas técnicas e administrativas aptas à proteção dos dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- **Prevenção:** a EVNTS implementará medidas para prevenir danos decorrentes do tratamento de dados pessoais;
- **Não discriminação:** a EVNTS não utilizará dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e prestação de contas:** a EVNTS demonstrará a adoção de medidas eficazes para comprovar que observa e cumpre as normas de proteção de dados pessoais.

5. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Após a sua coleta e recepção pela EVNTS, os dados são armazenados em um servidor online protegido contra invasões, vazamentos e exclusões dos dados.

Cada Cliente tem acesso direto apenas a seus próprios dados, sendo somente os Usuários devidamente cadastrados pelo Cliente autorizados a acessá-los.

Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção, como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos da EVNTS.

Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

6. DESCARTE DE DADOS PESSOAIS

O término do tratamento de Dados Pessoais poderá ocorrer em uma das seguintes hipóteses, dependendo do caso:

- Quando a EVNTS não for controladora dos Dados Pessoais, após o encerramento da conta do Cliente, encerramento do contrato com o Cliente, por qualquer motivo, ou solicitação direta do Cliente;

EVNTS

- Caso os Dados Pessoais deixem de ser necessários ou pertinentes para as finalidades indicadas nesta Declaração;
- Solicitação do Titular de Dados, quando aplicável e não houver justificativa para manter os dados;
- Determinação final da Agência Nacional de Proteção de Dados, ou de autoridade competente.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A EVNTS empreenderá todos os esforços razoáveis para garantir a segurança dos dados aos quais tem acesso.

Nesse sentido, nos comprometemos a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

Além disso, os dados pessoais coletados e utilizados para a prestação dos serviços seguirão todas as disposições relativas à proteção dos dados pessoais.

Como dito, nós nos esforçamos para proteger a privacidade de sua conta e de outros dados pessoais que mantemos em nossos registros, mas infelizmente não podemos garantir total segurança.

Entrada ou uso não autorizado de conta e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos.

Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A EVNTS possui sua sede no Brasil e os dados por nós tratados são regidos pela lei brasileira. Contudo, os dados da Plataforma estão armazenados em servidores AWS, com armazenamento em WEST2, Carolina do Norte, EUA.



Além disso, em razão de a EVNTS utilizar fornecedores que armazenam dados pessoais localizados em outros países, no contexto da utilização de nossa Plataforma, há transferência internacional de dados pessoais, conforme definição da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e da Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

Com o objetivo de dar transparência sobre essas transferências, mantemos a relação dos fornecedores que utilizamos e seus respectivos Avisos de Privacidade disponíveis para consulta. Caso deseje, você pode solicitar a lista completa de fornecedores e seus respectivos detalhes.

Sempre priorizamos a contratação de fornecedores que adotem medidas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais e que realizem transferências internacionais em conformidade com a LGPD e as resoluções e/ou diretrizes oficiais publicadas pela Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou órgão competente, e com fundamento nas hipóteses de tratamento previstas nos artigos 7º ou 11 da LGPD e nas seguintes salvaguardas da Resolução CD/ANPD nº 19/2024: (i) para países ou organismos internacionais que garantam um nível de proteção de dados pessoais adequado à LGPD, (ii) cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou cláusulas contratuais específicas, ou (iii) nas situações previstas nos incisos II, "d", e III a IX do artigo 33 da LGPD.

09. RESPONSÁVEL PELA PLATAFORMA EVNTS

A **PDQ EVENTS SERVICOS DE SOFTWARE PARA EVENTOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Cel José Eusébio, nº 95, Casa 13, Higienópolis, São Paulo/SP, CEP 01239-030, inscrita no CNPJ sob o nº , é a responsável pelo desenvolvimento e fornecimento da **PLATAFORMA EVNTS**.

10. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, também conhecido como DPO é a **DATA GUIDE CONSULTORIA E SOLUÇÕES EM PROTEÇÃO DE DADOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 39.317.591/0001-60, representada pela Taynara Rodrigues Bernardo, que pode ser contatado pelo endereço de e-mail **dpo@evnts.com.br**.

11. ATUALIZAÇÕES DO AVISO

Nos reservamos o direito de alterar este Aviso quantas vezes forem necessárias, visando fornecer aos nossos usuários cada vez mais segurança e conveniência.



Recomenda-se que você revise este Aviso periodicamente para quaisquer alterações.

Para facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

Certifique-se, pois, de ler atentamente qualquer aviso desta natureza.

Ao continuar a acessar ou usar nossos serviços após essas revisões entrarem em vigor, você declara estar ciente das disposições aqui contidas.

12. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Se você desejar obter mais informações, ou caso tenha restado alguma dúvida sobre este Aviso, por favor, entre em contato conosco através do e-mail: **dpo@evnts.com.br**.

Última atualização: 04/05/2026.