



AVISO DE PRIVACIDADE | [SITE DESKFY](#)

1. Objetivo

Nós, da **Deskfy**, estamos comprometidos com o cumprimento das leis de proteção de dados pessoais, com a garantia dos direitos dos Titulares de Dados (“Você”) e com as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Por isso, elaboramos este **Aviso de Privacidade** (“Aviso”) com o objetivo de informar de maneira clara e objetiva como coletamos, tratamos e protegemos seus dados pessoais no âmbito da prestação de nossos serviços.

Dessa forma, para garantir a transparência sobre o tratamento dos dados pessoais realizado pela Deskfy tornamos público este Aviso.

Lembrando que, caso você tenha qualquer dúvida, sempre pode nos contatar por meio do seguinte e-mail: privacidade@deskfy.io

2. Definições

Para facilitar a compreensão deste Aviso de Privacidade, apresentamos abaixo alguns termos que utilizamos e que possuem um significado técnico, sendo importantes para o entendimento das informações aqui contidas:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;

Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Quando a Deskfy coletar dados pessoais de visitantes, leads, candidatos e usuários neste site ou por meio de outras interações para a prestação de seus serviços, a Deskfy atuará como Controlador dos Dados;

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;



Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais ou “Encarregado”: pessoa física ou jurídica indicada pelo controlador e operador, para atuar como canal de comunicação com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou “LGPD”: refere-se a Lei nº 13.708/20218 que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Quando a Deskfy for contratada para fornecer a solução de software aos seus clientes, ela atuará como Operador de Dados, enquanto o contratante da solução será o Controlador de Dados.

Titular: pessoa natural identificada ou identificável a quem se referem os Dados Pessoais tratados, incluindo leads, clientes, candidatos e usuários, a depender do caso concreto;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Site: refere-se à página web oficial, incluindo nosso blog, gerenciada e administrada pela Deskfy, incluindo todos os seus conteúdos, funcionalidades e serviços disponibilizados por meio deste endereço eletrônico.

3. Quais são os seus direitos?

Em relação aos seus dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

- **Direito de confirmação:** confirmar se há tratamento de dados pessoais a seu respeito realizado pela Deskfy;



- **Direito de acesso:** acessar os dados pessoais a seu respeito tratados pela Deskfy;
- **Direito de correção:** corrigir seus dados pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação:** solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD;
- **Direito à portabilidade:** se aplicável, solicitar a portabilidade dos dados pessoais que lhe digam respeito a outra empresa, mediante requisição expressa, observados os limites relativos ao segredo comercial e industrial da Deskfy;
- **Direito de eliminação:** solicitar a eliminação dos dados pessoais que lhe digam respeito tratados com seu consentimento, conforme exceções previstas no artigo 16 da LGPD;
- **Direito de informação sobre uso compartilhado:** solicitar informação das empresas públicas e privadas com as quais a Deskfy realizou o uso compartilhado de dados pessoais;
- **Direito de revogação do consentimento:** se aplicável, revogar o consentimento dado para o tratamento de dados pessoais pela Deskfy, a qualquer momento, mediante manifestação expressa.
- **Direito de petição à ANPD:** peticionar em relação aos dados pessoais que lhe digam respeito, contra a Deskfy, perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Direito de oposição:** opor-se ao tratamento de dados pessoais realizado pela Deskfy, com base nas hipóteses previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD, que não o consentimento, em caso da referida lei;
- **Direito de revisão de decisões automatizadas:** se aplicável, solicitar à Deskfy a revisão de decisões tomadas unicamente com tratamento automatizado de dados que lhe digam respeito e que afetem seus interesses.



Quando a Deskfy for Controladora dos dados, esses direitos poderão ser exercidos via e-mail: privacidade@deskfy.io.

No caso em que a Deskfy figurar como Operadora dos Dados e receber alguma requisição de direitos de Titular, encaminharemos o pedido ao Controlador responsável.

Ficou com alguma dúvida sobre seus direitos? Acesse [aqui](#) e conheça mais sobre seus direitos.

Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- **Limitação da finalidade:** os dados pessoais serão tratados somente para finalidades legítimas, específicas, explícitas e informadas, sendo vedado seu tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- **Tratamento adequado:** os dados pessoais serão tratados de maneira compatível com as finalidades informadas, respeitando o contexto em que são coletados e utilizados;
- **Necessidade:** os dados serão limitados ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, abrangendo apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos;
- **Transparência:** os titulares terão acesso a informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o tratamento de seus dados pessoais;
- **Dados estritamente necessários:** os dados coletados serão limitados ao mínimo necessário para a realização das finalidades informadas, abrangendo apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos;
- **Livre acesso:** os titulares terão garantido o direito de consultar, de forma facilitada, as informações sobre a forma e a duração do tratamento de seus dados pessoais;
- **Qualidade dos dados:** os titulares terão assegurada a exatidão, clareza e atualização dos seus dados, conforme necessário e para o cumprimento das finalidades da coleta;



- **Segurança:** a Deskfy utilizará medidas técnicas e administrativas aptas à proteção dos dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- **Prevenção:** a Deskfy implementará medidas para prevenir danos decorrentes do tratamento de dados pessoais;
- **Não discriminação:** a Deskfy não utilizará dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e prestação de contas:** a Deskfy demonstrará a adoção de medidas eficazes para comprovar que observa e cumpre as normas de proteção de dados pessoais.

4. Quais dados e informações tratamos e para qual finalidade?

Todos os seus dados coletados e/ou fornecidos por meio do nosso site, de outras interações ou diretamente a nós, estarão em conformidade com as legislações de proteção de dados e com este Aviso de Privacidade. Esses dados serão tratados como confidenciais e utilizados exclusivamente para os fins aqui descritos e/ou autorizados por você.

Dados Pessoais. Os Dados Pessoais tratados pela Deskfy pode envolver:

- Informações de contato, como nome completo, endereço de e-mail, telefone;
- Informações profissionais, como e-mail corporativo, cargo, nome da empresa na qual o Titular trabalha ou mantém relação profissional, site da empresa, quantidade de colaboradores no time de marketing e principal desafio de marketing da empresa;
- Informações de acesso, como histórico de navegação, interação com conteúdo e visualização de páginas;
- Informações de navegação e do dispositivo, como endereço de IP, datas e horários de acesso, informações do dispositivo, dados de cookies;
- Informações de recrutamento e seleção, como currículo, link do perfil no LinkedIn, entre outros conforme nosso [Aviso de Privacidade para Recrutamento e Seleção](#).



Titulares de Dados Pessoais. Nós tratamos os Dados Pessoais de algumas categorias de Titulares. Isso significa que o nosso Titular (“Você”) pode se encaixar em uma ou mais dessas categorias, que dividimos entre: (a) Visitantes, (b) Leads, (c) Candidatos, (d) Usuários e (e) Clientes

- Os **Visitantes** são aqueles titulares de Dados Pessoais que visitam ou acessam o Site ou páginas da Deskfy;
- Os **Leads** são os potenciais clientes da Deskfy, isto é, Titulares de Dados Pessoais que, por si ou representando uma empresa, (i) interagem com os conteúdos da Deskfy (como baixar um e-book ou se inscrever em uma newsletter); ou (ii) preenchem um formulário de contato para saber mais sobre nossos produtos e serviços.
- Os **Candidatos** são aqueles Titulares de Dados Pessoais que demonstram interesse em trabalhar ou saber das vagas disponíveis na Deskfy.
- Os **Usuários** são aqueles Titulares de Dados Pessoais que possuem credenciais de acesso à nossa **Plataforma Web**. Informações sobre como os dados pessoais de Usuários que utilizam a Plataforma da Deskfy são tratados e as informações relevantes para assegurar a devida transparência, incluindo como os Usuários podem exercer seus direitos, estão previstos no **Aviso de Privacidade da Plataforma**;
- Os **Clientes** são os contratantes da nossa Plataforma

Em nosso site, tratamos os seguintes dados pessoais:

Dados Pessoais Tratados	Categoria de Titulares	Finalidade do Tratamento	Hipótese legal que justifica o tratamento
Atendimento aos Titulares Nome completo, data de nascimento, CPF, e-mail,	Visitante, Lead, Candidatos, Usuários e Clientes	Atendimento ao exercício de direitos dos Titulares	Cumprimento de obrigação legal

<p>Quero conhecer; Conheça a ferramenta; Solicite demonstração; Comece agora</p> <p>Nome e sobrenome, e-mail corporativo, telefone, nome da empresa, site da empresa, cargo e tamanho da equipe de marketing.</p>	<p>Lead</p>	<p>Retornar a solicitação de contato</p>	<p>Legítimo Interesse</p>
<p>Casos de sucesso</p> <p>Nome, e-mail, empresa, cargo</p>	<p>Visitante e Lead</p>	<p>Possibilitar a visualização dos cases de sucesso</p>	<p>Legítimo Interesse</p>
<p>Conhecer a solução; Agendar Demonstração; Quero fazer Demo gratuita</p> <p>Nome, e-mail corporativo, cargo, nome da empresa, site da empresa e pessoas no marketing.</p>	<p>Visitante e Lead</p>	<p>Retornar a solicitação de contato</p>	<p>Legítimo Interesse</p>
<p>Dados de cookies</p> <p>ID do usuário, visualizações de páginas, consentimento e cópia do</p>	<p>Visitante, Lead e Usuário</p>	<p>Melhorar o desempenho do nosso site; possibilitar o uso efetivo dos serviços disponíveis</p>	<p>Legítimo interesse para os necessários</p> <p>Consentimento para os não necessários</p>

<p><i>armazenamento, comportamento do usuário, interações, visitas, sessões e campanhas, uso de serviços incorporados, navegadores exclusivos, consistência da sessão, IDs de sessão e verificação de cliques em anúncio e páginas acessadas antes da conversão.</i></p>		<p>em nosso site;</p>	
<p>Endereço IP (Internet Protocol)</p>	<p>Visitante, Lead e Usuário</p>	<p><i>Obediência ao artigo 15 do Marco Civil da Internet, que impõe o dever de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança</i></p>	<p><i>Cumprimento de obrigação legal ou regulatória</i></p>

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

Além disso, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos



com o consentimento do titular, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

5. Dados pessoais de menores de idade

Não coletamos conscientemente dados de menores de 18 anos. Se você for pai ou responsável legal de um menor e souber que o menor forneceu seus dados pessoais em nosso website ou por outro meio, entre em contato conosco através do seguinte endereço de e-mail privacidade@deskfy.io

6. Cookies

Nós utilizamos cookies! Mas afinal, o que são cookies? Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao seu computador onde são armazenados. Esses arquivos contêm informações relacionadas à sua navegação no site.

A Empresa utiliza cookies para aprimorar a experiência de uso em nossa página. Para saber mais sobre os cookies que utilizamos, suas finalidades e como você pode gerenciar suas preferências, consulte nosso [Aviso de Cookies](#).

7. Compartilhamento ou divulgação de dados pessoais

As informações coletadas são de nosso uso exclusivo para as finalidades aqui referidas, portanto, não serão vendidas a terceiros em qualquer hipótese.

Poderão ter acesso interno às informações dos titulares apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço.

No entanto, podemos compartilhar os seus dados pessoais se necessário para:

Conformidade legal. compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei;



Colaboradores. podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos colaboradores, no qual eles apenas tratarão os dados para a execução do serviço necessário;

Prestação de Serviços por terceiros. podemos, ainda, atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para viabilizar o nosso serviço, para executar serviços relacionados ao site ou à Empresa, ou, ainda, para nos auxiliar na análise de como nosso serviço é utilizado, a exemplo das empresas que fornecem os cookies que utilizamos em nosso site. Esses recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Ressaltamos que nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro, proibindo estes terceiros de divulgar ou usar os dados para qualquer outra finalidade.

Aquisição ou fusão. no caso de uma fusão, aquisição ou outro tipo de transação corporativa, podemos compartilhar seus dados pessoais com as partes envolvidas no processo, incluindo as empresas compradoras ou adquirentes, para fins de continuidade e integração dos produtos, sempre em conformidade com as normas de proteção de dados aplicáveis. Nesses cenários, garantimos que o tratamento dos dados continuará em conformidade com as regulamentações aplicáveis e que os titulares serão informados sobre quaisquer mudanças relevantes que possam impactar o uso de suas informações pessoais.

8. Segurança no Tratamento dos seus Dados Pessoais

Nos comprometemos a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do titular.



9. Transferência Internacional de Dados Pessoais

A Deskfy está sediada no Brasil e os dados pessoais por nós tratados estão sujeitos à legislação brasileira. No entanto, esses dados podem vir a ser transferidos para fora do território nacional, em razão de a Deskfy utilizar fornecedores que armazenam dados pessoais localizados em outros países, o que implica a Transferência Internacional de Dados Pessoais, conforme definição da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e da Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

Sempre priorizamos a contratação de fornecedores que adotem medidas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais e que realizem transferências internacionais em conformidade com a LGPD e as resoluções e/ou diretrizes oficiais publicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou órgão competente, e com fundamento nas hipóteses de tratamento previstas nos artigos 7º ou 11 da LGPD e nas seguintes salvaguardas da Resolução CD/ANPD nº 19/2024: (i) para países ou organismos internacionais que garantam um nível de proteção de dados pessoais adequado à LGPD, (ii) cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou cláusulas contratuais específicas, ou (iii) nas situações previstas nos incisos II, "d", e III a IX do artigo 33 da LGPD.

10. Armazenamento e eliminação dos Dados Pessoais

Os dados pessoais serão tratados e/ou armazenados pelo período necessário para o atingimento da finalidade que o justifique, sempre em conformidade com uma das hipóteses legais previstas nos arts. 7º ou 11 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O término do tratamento poderá ocorrer nas hipóteses do art. 15 da LGPD, quais sejam: (i) quando a finalidade for alcançada ou os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada; (ii) fim do período de tratamento; (iii) comunicação do titular, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento; ou (iv) determinação Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em caso de violação à LGPD.

Após o término do tratamento os dados pessoais serão eliminados de forma segura, salvo nas situações em que seja necessária a sua



conservação, conforme previsto no art. 16 da LGPD, tais como: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória (exemplos: art. 15 do Marco Civil da Internet, art. 206 do Código Civil e art. 27 do Código de Defesa do Consumidor); ou (ii) uso exclusivo da Empresa, desde que os dados sejam anonimizados.

11. Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais

Neste site, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a **DESKFY PLATAFORMA DE CRIAÇÃO DE DESIGN VISUAL LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 28.115.060/0001-79, com sede na Av. Theodomiro Porto da Fonseca 3397, Sala 101, São Leopoldo/SC - 93022-718.

Este Aviso não se aplica a eventuais endereços de sites citados ou direcionados através da nossa página, por isso é necessário que sejam lidos os Avisos de Privacidade do site em questão quando houver algum tipo de redirecionamento para endereço que não seja de propriedade da Empresa.

12. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS OU “ENCARREGADO”

Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, também conhecido como Data Protection Officer (DPO) é a **DATA GUIDE CONSULTORIA E SOLUÇÕES EM PROTEÇÃO DE DADOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 39.317.591/0001-60, representada pela Taynara Rodrigues Bernardo, que pode ser contatada pelo endereço de e-mail privacidade@deskfy.io

13. Alterações no presente Aviso

Nos reservamos o direito de modificar este Aviso de Privacidade a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em razão de alterações em nosso site, atualizações em nossos processos internos, ou mudanças em âmbito legislativo, com o objetivo de garantir cada vez mais segurança e conveniência para você. Por isso, recomendamos que você o revise sempre que possível.



Com a finalidade de facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

14. Agradecemos por ler o nosso Aviso de Privacidade!

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Caso tenha restado alguma dúvida ou deseje obter mais informações sobre este Aviso, por favor, entre em contato conosco: privacidade@deskfy.io

Última atualização: 06 de maio de 2026.