



AVISO DE PRIVACIDADE | PLATAFORMA DESKFY

Nós, da **Deskfy**, reconhecemos a importância da privacidade dos Usuários da nossa Plataforma e estamos comprometidos em resguardá-la, protegendo as informações e dados pessoais armazenados, garantindo sua segurança e conformidade com as normas de proteção de dados aplicáveis.

Diante disso, o presente **Aviso de Privacidade** ("Aviso") tem como objetivo estabelecer e compartilhar com nossos Usuários, de forma transparente, como as informações e seus dados pessoais são coletados, tratados e protegidos no contexto da utilização da nossa Plataforma.

Para facilitar sua compreensão, o presente Aviso está dividido nas seguintes sessões:

- 1. DEFINIÇÕES**
- 2. DADOS PESSOAIS TRATADOS**
- 3. COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÕES DE DADOS PESSOAIS**
- 4. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS**
- 5. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
- 6. DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS**
- 7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**
- 8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**
- 9. COOKIES**
- 10. RESPONSÁVEL PELA PLATAFORMA DESKFY**
- 11. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
- 12. ATUALIZAÇÕES DO AVISO**
- 13. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?**

Esperamos que as informações apresentadas neste Aviso ajudem a esclarecer nossos compromissos com a privacidade dos seus dados pessoais. Caso tenha dúvidas ou precise de esclarecimentos adicionais, consulte a seção **Como Entrar em Contato Conosco?**, ao final deste documento.



1. Definições

Para facilitar a compreensão deste Aviso de Privacidade, apresentamos abaixo alguns termos que utilizamos e que possuem um significado técnico, sendo importantes para o entendimento das informações aqui contidas:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;

Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No contexto da nossa Plataforma, o contratante da solução será o Controlador de Dados;

Cliente: empresa contratante da Plataforma da Deskfy;

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais ou “Encarregado”: pessoa física ou jurídica indicada pelo controlador e operador, para atuar como canal de comunicação com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou “LGPD”: refere-se a Lei nº 13.708/2021 que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador. Quando a Deskfy for contratada para fornecer a solução da Plataforma aos seus clientes, ela atuará como Operador de Dados, enquanto o contratante da solução será o Controlador de Dados.

Titular: pessoa natural identificada ou identificável a quem se referem os Dados Pessoais tratados, incluindo leads, clientes, prestadores de serviço da Deskfy, a depender do caso concreto;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;



Usuário(s): Englobam terceiros maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipados e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos que possuem conta na Plataforma Deskfy. Em regra, o Usuário é colaborador do Cliente da Deskfy.

2. Dados Pessoais Tratados

A empresa contratante da nossa Plataforma ("Cliente") é quem define as finalidades e hipóteses legais para as quais estes serão tratados, por isso, enquadra-se como Controlador de Dados. É obrigação do Controlador informar seus usuários em detalhes sobre o tratamento empregado em relação aos seus Dados Pessoais.

Em qualquer caso, contudo, a Deskfy, em função de seu compromisso com a transparência, proteção e segurança dos seus Dados Pessoais informa abaixo como os dados são tratados por Nós, como Operadores, em nossa Plataforma:

TIPO DE DADOS	DESCRIÇÃO	FINALIDADE
Informações da Conta	E-mail, ID e senha.	(i) Identificar o Usuário; (ii) Segurança e operacionalização da Plataforma; e (iii) Prestação de Suporte ao Usuário e Cliente.
Informações de Usuário	Nome completo, função e e-mail.	(i) Operacionalização da Plataforma; (ii) Aprimoramento da experiência de usuários; e (iii) Prestação de Suporte ao Usuário e Cliente.
Informações de navegação na Plataforma	Registros de logs com informações sobre o IP do Usuário, data e hora do login e ação.	(i) Identificar os acessos dos Usuários na Plataforma; (ii) Para fins de auditoria, segurança e



		operacionalização da Plataforma;
Informações do serviço	Dados gerados durante a utilização da Plataforma, podendo abranger nome completo, e-mail, função, ID, e demais dados constantes em documentos importados pelo Usuário na plataforma	(i) Operacionalização da Plataforma; (ii) Prestação de serviços de Suporte ao Usuário e Cliente.
Informações gerais para prestação de suporte	Demais dados poderão ser coletados para atendimento de chamados para resolução de possíveis falhas ou bugs na Plataforma e solicitação de clientes	(i) Identificar o Usuário; (ii) Segurança e operacionalização da Plataforma; e (iii) Prestação de Suporte ao Cliente.

3. Compartilhamento e Divulgação de Dados Pessoais

As informações coletadas serão utilizadas para as finalidades aqui referidas.

Não compartilharemos suas informações com terceiros, a menos que seja necessário para: 1. cumprir obrigações legais, compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei; 2. para a contratação de terceiros prestadores de serviços para a finalidade do funcionamento da Plataforma, sendo que, neste caso, os Terceiros apenas recebem seus dados na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados.

Nesse sentido, confira a tabela abaixo:

CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS	RAZÃO DO COMPARTILHAMENTO
Prestadores de serviços	Podemos atuar em conjunto com outras empresas para facilitar os nossos serviços. Esses terceiros, contudo, têm acesso restrito a dados pessoais, somente se necessário para realizar

	essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não os divulgar ou usar para qualquer outra finalidade.
Autoridades de observância da lei e de proteção de dados pessoais	Compartilhamos os seus dados pessoais quando, em boa fé, acreditamos que é necessário fazê-lo para cumprir uma obrigação legal nos termos da legislação aplicável, ou responder a um procedimento legal válido, como um mandado de busca, ordem judicial ou intimação, desde que consideremos que tal interesse não seja anulado pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos seus dados pessoais.
Demais autoridades	É possível que ocorra o compartilhamento dos dados para o cumprimento de obrigações legais, processos e requisições legais, estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais.
Compradores da nossa atividade comercial	Reservamo-nos o direito de transferir informações para outra entidade se formos adquiridos por ou se fundir com outra empresa, se vendermos ou transferirmos uma unidade de negócios ou ativos para outra empresa, como parte de um processo de falência ou como parte de qualquer outra transferência de negócios semelhante.

4. Seus direitos como Titular de Dados

Em relação aos seus dados pessoais, você possui os seguintes direitos:



- **Direito de confirmação:** confirmar se há tratamento de dados pessoais a seu respeito realizado pela Deskfy;
- **Direito de acesso:** acessar os dados pessoais a seu respeito tratados pela Deskfy;
- **Direito de correção:** corrigir seus dados pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação:** solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD;
- **Direito à portabilidade:** se aplicável, solicitar a portabilidade dos dados pessoais que lhe digam respeito a outra empresa, mediante requisição expressa, observados os limites relativos ao segredo comercial e industrial da Deskfy;
- **Direito de eliminação:** solicitar a eliminação dos dados pessoais que lhe digam respeito tratados com seu consentimento, conforme exceções previstas no artigo 16 da LGPD;
- **Direito de informação sobre uso compartilhado:** solicitar informação das empresas públicas e privadas com as quais a Deskfy realiza o uso compartilhado de dados pessoais;
- **Direito de revogação do consentimento:** se aplicável, revogar o consentimento dado para o tratamento de dados pessoais pela Deskfy, a qualquer momento, mediante manifestação expressa.
- **Direito de petição à ANPD:** peticionar em relação aos dados pessoais que lhe digam respeito, contra a empresa, perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Direito de oposição:** opor-se ao tratamento de dados pessoais realizado pela Deskfy, com base nas hipóteses previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD, que não o consentimento, em caso da referida lei;
- **Direito de revisão de decisões automatizadas:** se aplicável, solicitar à Deskfy a revisão de decisões tomadas unicamente com tratamento automatizado de dados que lhe digam respeito e que afetem seus interesses.



Quando a Deskfy, for Controladora dos dados, esses direitos poderão ser exercidos via e-mail através do seguinte endereço: **privacidade@deskfy.io**

No caso em que a Deskfy figurar como Operadora dos Dados e receber alguma requisição de direitos de Titular, encaminharemos o pedido ao Controlador responsável.

Ficou com alguma dúvida sobre seus direitos? Acesse [aqui](#) e conheça mais sobre seus direitos.

Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- **Limitação da finalidade:** os dados pessoais serão tratados somente para finalidades legítimas, específicas, explícitas e informadas, sendo vedado seu tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- **Tratamento adequado:** os dados pessoais serão tratados de maneira compatível com as finalidades informadas, respeitando o contexto em que são coletados e utilizados;
- **Necessidade:** os dados serão limitados ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, abrangendo apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos;
- **Transparência:** os titulares terão acesso a informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o tratamento de seus dados pessoais;
- **Dados estritamente necessários:** os dados coletados serão limitados ao mínimo necessário para a realização das finalidades informadas, abrangendo apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos;
- **Livre acesso:** os titulares terão garantido o direito de consultar, de forma facilitada, as informações sobre a forma e a duração do tratamento de seus dados pessoais;
- **Qualidade dos dados:** os titulares terão assegurada a exatidão, clareza e atualização dos seus dados, conforme necessário e para o cumprimento das finalidades da coleta;
- **Segurança:** a Deskfy utilizará medidas técnicas e administrativas aptas à proteção dos dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;



- **Prevenção:** a Deskfy implementará medidas para prevenir danos decorrentes do tratamento de dados pessoais;
- **Não discriminação:** a Deskfy não utilizará dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e prestação de contas:** a Deskfy demonstrará a adoção de medidas eficazes para comprovar que observa e cumpre as normas de proteção de dados pessoais.

5. Armazenamento de Dados Pessoais

Após a sua coleta e recepção pela Deskfy, os dados são armazenados em um servidor online sempre disponível em ambiente de nuvem (“Base de Dados”) protegido contra invasões, vazamentos e exclusões dos dados.

Cada Cliente tem acesso direto apenas a seus próprios dados, sendo somente os Usuários devidamente cadastrados pelo Cliente autorizados a acessá-los.

Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção, como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos da Deskfy.

Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

6. Descarte de Dados Pessoais

O término do tratamento de Dados Pessoais poderá ocorrer em uma das seguintes hipóteses, dependendo do caso:

- Quando a Deskfy não for controladora dos Dados Pessoais, após o encerramento da conta do Cliente, encerramento do contrato com o Cliente, por qualquer motivo, ou solicitação direta do Cliente;
- Caso os Dados Pessoais deixem de ser necessários ou pertinentes para as finalidades indicadas neste Aviso;
- Solicitação do Titular de Dados, quando aplicável e não houver justificativa para manter os dados;



- Determinação final da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, ou de autoridade competente.

7. Segurança da Informação

A Deskfy empreenderá todos os esforços razoáveis para garantir a segurança dos dados aos quais tem acesso.

Nesse sentido, nos comprometemos a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

Adotamos uma série de medidas de segurança, que incluem, mas se limitam a:

- Senhas fortes;
- Criptografia;
- Acesso mínimo e limitado;
- Backup; e
- Melhores práticas de ambiente em cloud.

Além disso, os dados pessoais coletados e utilizados para a prestação dos serviços seguirão todas as disposições relativas à proteção dos dados pessoais.

Como dito, nós nos esforçamos para proteger a privacidade da sua conta e outros dados pessoais que mantemos em nossos registros. No entanto, infelizmente, não podemos garantir total segurança. Apesar de adotarmos rigorosos protocolos de segurança, incidentes causados exclusivamente por terceiros – como ataques cibernéticos – ou situações decorrentes de negligência, imprudência ou mau uso do próprio Usuário podem ocorrer.

Acesso não autorizado à conta, uso indevido de credenciais e outros fatores também podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, é fundamental que você colabore conosco para mantermos um ambiente seguro para todos.



Se você identificar ou tomar conhecimento de qualquer situação que possa comprometer a segurança dos seus dados, pedimos que entre em contato conosco.

8. Transferência Internacional de Dados Pessoais

A Deskfy possui sua sede no Brasil, e os dados tratados por nós são regidos pela legislação brasileira. Os dados tratados na Plataforma são armazenados em servidores da Amazon Web Services (AWS), localizados em São Paulo/BR.

Além disso, em razão de a Deskfy utilizar fornecedores que armazenam dados pessoais localizados em outros países, no contexto da utilização de nossa Plataforma, há transferência internacional de dados pessoais, conforme definição da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e da Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

Com o objetivo de dar transparência sobre essas transferências, mantemos a relação dos fornecedores que utilizamos e seus respectivos Avisos de Privacidade disponíveis para consulta. Caso deseje, você pode solicitar a lista completa de fornecedores e seus respectivos detalhes.

Sempre que houver transferência internacional de dados, iremos exigir que nossos fornecedores adotem todas as medidas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais e que qualquer a transferência internacional esteja em conformidade com a Lei Geral de Proteção De Dados Pessoais (LGPD) e a Resolução nº 19 de 2024 da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), especificamente com base nas hipóteses previstas nos artigos 7º ou 11 da LGPD e nas seguintes salvaguardas: (i) para países ou organismos internacionais que garantam um nível de proteção de dados pessoais adequado à LGPD, (ii) cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou cláusulas contratuais específicas, ou (iii) nas situações previstas nos incisos II, "d", e III a IX do artigo 33 da LGPD.

Estamos à disposição para sanar qualquer dúvida através de nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) privacidade@deskfy.io

09. Cookies



Nós utilizamos cookies! Mas afinal, o que são cookies? Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao seu computador onde são armazenados. Esses arquivos contêm informações relacionadas à sua navegação no site.

A Deskfy utiliza cookies para aprimorar a experiência de uso em nossa Plataforma. Para saber mais sobre os cookies que utilizamos, suas finalidades e como você pode gerenciar suas preferências, consulte nosso **Aviso de Cookies**.

10. Responsável pela Plataforma Deskfy

A **DESKFY PLATAFORMA DE CRIAÇÃO DE DESIGN VISUAL LTDA**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº. 28.115.060/0001-79, com sede na Avenida Theodomiro Porto da Fonseca, 3397, complemento sala nº. 101, UNITEC 2, bairro Cristo Rei, em São Leopoldo/RS, CEP. 93.022-718, é a responsável pelo desenvolvimento e fornecimento da **Plataforma Deskfy**.

11. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, também conhecido como Data Protection Officer (DPO) é a **DATA GUIDE CONSULTORIA E SOLUÇÕES EM PROTEÇÃO DE DADOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 39.317.591/0001-60, representada pela Taynara Rodrigues Bernardo, que pode ser contatado pelo endereço de e-mail **privacidade@deskfy.io**.

12. Atualizações do Aviso

Nos reservamos o direito de alterar este Aviso quantas vezes forem necessárias, visando fornecer aos nossos usuários cada vez mais segurança e conveniência. Recomenda-se que você revise este Aviso periodicamente para quaisquer alterações.

Para facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

Certifique-se, pois, de ler atentamente qualquer aviso desta natureza.

Ao continuar a acessar ou usar nossos serviços após essas revisões entrarem em vigor, você concorda em ficar vinculado aos termos revisados.



13. Como entrar em contato conosco?

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Se você desejar obter mais informações, ou caso tenha restado alguma dúvida sobre este Aviso, por favor, entre em contato conosco através do e-mail: **privacidade@deskfy.io**.

Última atualização: 06 de maio de 2026.