



## AVISO DE COOKIES | SITE E PLATAFORMA DESKFY

### 1. Objetivo deste Aviso

Estamos atentos às disposições das leis de proteção de dados pessoais e aos direitos dos titulares de dados pessoais (“Você”). Por isso, elaboramos este **Aviso de Cookies** para informar sobre a utilização de cookies em nosso site e Plataforma.

Dessa forma, dando transparência ao tratamento dos dados pessoais realizado por meio de cookies tornamos público este Aviso. Para que você tenha uma compreensão completa sobre como tratamos seus dados pessoais, recomendamos que este documento seja lido em conjunto com nosso Aviso de Privacidade da Plataforma e Site.

Lembrando que, caso você tenha qualquer dúvida, sempre pode nos contatar por meio do seguinte e-mail: **privacidade@deskfy.io**

### 2. O que são cookies?

Cookies são arquivos de texto enviados pelo site/plataforma e armazenados no seu dispositivo (computador, celular, por exemplo). Esses arquivos contêm informações relacionadas à navegação da página.

### 3. Categorias de cookies

Listamos abaixo as principais categorias e finalidades de cookies:

<b>Cookies proprietários</b>	São cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome.
<b>Cookies de terceiros</b>	São cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação.
<b>Cookies de sessão ou temporários</b>	São cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.

<b>Cookies persistentes ou permanentes</b>	São cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua
<b>Cookies essenciais ou necessários:</b>	São cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos, com todas suas funcionalidades; sem estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar;
<b>Cookies de funcionalidade:</b>	São cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário e idioma preferido, por exemplo) para o melhor funcionamento do site;
<b>Cookies analíticos ou de desempenho:</b>	São cookies que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas;
<b>Cookies de publicidade e marketing:</b>	São cookies que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

#### 4. Quais cookies utilizamos?

Em nossa Plataforma utilizamos os seguintes cookies:

Nome do cookie	Domínio	Duração	Tipo
_ga	deskfy.io	1 ano, 1 mês e 4 dias	Analítico
_gid	deskfy.io	1 dia	Analítico
_gat_UA-*	.deskfy.io	1 minuto	Analítico
CLID		1 ano	Analítico

	www.clarity.ms		
_hjSessionUser_*	.deskfy.io	1 ano	Analítico
_hjSession_*	.deskfy.io	1 hora	Analítico
_clck	.deskfy.io	1 ano	Analítico
_clsk	.deskfy.io	1 dia	Analítico
intercom-id-*	.app.deskfy.io	8 meses, 26 dias e 1 hora	Necessário
intercom-session-*	.app.deskfy.io	8 meses, 26 dias e 1 hora	Necessário
intercom-device-id-*	.app.deskfy.io	Menos de um minuto	Analítico
SM	.c.clarity.ms	Sessão	Analítico
MUID	.clarity.ms	1 ano e 24 dias	Anúncio
MUID	.bing.com	1 ano e 24 dias	Anúncio
MR	.c.bing.com	7 dias	Analítico
SRM_B	.c.bing.com	1 ano e 24 dias	Performance
MR	.c.clarity.ms	7 dias	Analítico
ANONCHK	.c.clarity.ms	10 minutos	Anúncio
CACHED_RECORDS	app.deskfy.io	Nunca	Outro
intercom.intercom-state-wsvnu263	app.deskfy.io	Nunca	Outro
pages	app.deskfy.io	Nunca	Outro
SL_L_23361dd035530_SID	app.deskfy.io	Nunca	Outro

pages_expiration	app.deskfy.io	Nunca	Outro
_cltk	app.deskfy.io	Sessão	Outro

Em nosso site utilizamos os seguintes cookies:

<b>Nome do cookie</b>	<b>Domínio</b>	<b>Duração</b>	<b>Tipo</b>
<i>pys_start_session</i>	<i>blog.deskfy.io</i>	<i>Sessão</i>	<i>Analítico</i>
<i>pys_session_limit</i>	<i>blog.deskfy.io</i>	<i>1 hora</i>	<i>Analítico</i>
<i>_ga_*</i>	<i>.deskfy.io</i>	<i>1 ano, 1 mês e 4 dias</i>	<i>Analítico</i>
<i>_ga</i>	<i>.deskfy.io</i>	<i>1 ano, 1 mês e 4 dias</i>	<i>Analítico</i>
<i>_gcl_au</i>	<i>.deskfy.io</i>	<i>3 meses</i>	<i>Analítico</i>
<i>CLID</i>	<i>www.clarity.ms</i>	<i>1 hora</i>	<i>Analítico</i>
<i>_clck</i>	<i>.deskfy.io</i>	<i>1 ano</i>	<i>Analítico</i>
<i>_fbp</i>	<i>.deskfy.io</i>	<i>3 meses</i>	<i>Analítico</i>
<i>_clsk</i>	<i>.deskfy.io</i>	<i>1 dia</i>	<i>Analítico</i>
<i>__hstc</i>	<i>.deskfy.io</i>	<i>6 meses</i>	<i>Analítico</i>
<i>hubspotutk</i>	<i>.deskfy.io</i>	<i>6 meses</i>	<i>Analítico</i>
<i>SM</i>	<i>.c.clarity.ms</i>	<i>Sessão</i>	<i>Analítico</i>
<i>MR</i>	<i>.c.bing.com</i>	<i>7 dias</i>	<i>Analítico</i>
	<i>.c.clarity.ms</i>		
<i>rdtrk</i>	<i>.deskfy.io</i>	<i>1 ano</i>	<i>Analítico</i>

<i>_rdtrk</i>	<i>.rdstation.com.br</i>	<i>9 anos, 5 meses, 15 dias, 12 horas e 20 minutos</i>	<i>Analítico</i>
<i>SRM_B</i>	<i>.c.bing.com</i>	<i>1 ano e 24 dias</i>	<i>Desempenho</i>
<i>__cf_bm</i>	<i>.apollo.io</i>	<i>1 hora</i>	<i>Necessário</i>
	<i>.hsadspixel.net</i>		
	<i>.hs-analytics.net</i>		
	<i>hubspot.com</i>		
<i>__hssrc</i>	<i>.deskfy.io</i>	<i>Sessão</i>	<i>Necessário</i>
<i>__hssc</i>	<i>deskfy.io</i>	<i>1 hora</i>	<i>Necessário</i>
<i>__cf_bm</i>	<i>.hubapi.com</i>	<i>1 hora</i>	<i>Necessário</i>
<i>_cfuvid</i>	<i>.hubspot.com</i>	<i>Sessão</i>	<i>Necessário</i>
<i>bcookie</i>	<i>.linkedin.com</i>	<i>1 hora</i>	<i>Publicidade</i>
<i>MUID</i>	<i>.clarity.ms</i>	<i>1 ano e 24 dias</i>	<i>Publicidade</i>
	<i>bing.com</i>		
<i>ANONCHK</i>	<i>.c.clarity.ms</i>	<i>10</i>	<i>Publicidade</i>
<i>li_gc</i>	<i>.linkedin.com</i>	<i>6 meses</i>	<i>Funcional</i>
<i>lidc</i>	<i>.linkedin.com</i>	<i>1 dia</i>	<i>Funcional</i>
<i>_leadgenie_session</i>	<i>aplo-evnt.com</i>	<i>Sessão</i>	<i>Outro</i>
<i>deskfy-website-preferred-language</i>	<i>blog.deskfy.io</i>	<i>Nunca</i>	<i>Outro</i>
<i>__trf.src</i>	<i>.deskfy.io</i>	<i>1 ano</i>	<i>Outro</i>
<i>lastExternalReferrer</i>	<i>deskfy.io</i>	<i>Nunca</i>	<i>Outro</i>
	<i>blog.deskfy.io</i>		
<i>_gcl_ls</i>	<i>deskfy.io</i>	<i>Nunca</i>	<i>Outro</i>
	<i>blog.deskfy.io</i>		
<i>lastExternalReferrerTi</i>	<i>blog.deskfy.io</i>	<i>Nunca</i>	<i>Outro</i>

<i>me</i>	<i>deskfy.io</i>		
<i>apolloAnonId</i>	<i>deskfy.io</i>	<i>Nunca</i>	<i>Outro</i>
	<i>blog.deskfy.io</i>		
<i>eventQueue</i>	<i>deskfy.io</i>	<i>Nunca</i>	<i>Outro</i>
	<i>blog.deskfy.io</i>		
<i>topicsLastReferenceTime</i>	<i>deskfy.io</i>	<i>Nunca</i>	<i>Outro</i>
	<i>blog.deskfy.io</i>		
<i>_cltk</i>	<i>deskfy.io</i>	<i>Sessão</i>	<i>Outro</i>
	<i>blog.deskfy.io</i>		
<i>X-CSRF-TOKEN</i>	<i>aplo-evnt.com</i>	<i>Sessão</i>	<i>Outro</i>

## 5. Gerenciamento de cookies

Você pode gerenciar o uso de cookies das seguintes formas:

- Banner de cookies: você pode optar por aceitar ou não a utilização de cookies (gerencie suas preferências em nosso banner de cookies), exceto os estritamente necessários para o funcionamento do site.
- Configurações no navegador: você pode ajustar as configurações do seu navegador para desabilitar os cookies ou deletá-los. Para isso, basta clicar nos links abaixo, conforme o navegador que você utiliza:

<a href="#"><u>Firefox</u></a>	<a href="#"><u>Chrome</u></a>	<a href="#"><u>Safari</u></a>	<a href="#"><u>Internet Explorer ou Edge</u></a>
--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--

É importante observar que, ao desativar todos os cookies em seu navegador, algumas funções essenciais para o funcionamento do site e da plataforma podem ficar indisponíveis.

## **6. Alterações no presente Aviso**

Nos reservamos o direito de modificar este Aviso de Cookies a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site e Plataforma ou em âmbito legislativo, visando fornecer a você cada vez mais segurança e conveniência.

Para tanto, é recomendado que você a revise sempre que possível. Com a finalidade de facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

## **7. Agradecemos por ler nosso Aviso de Cookies!**

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Caso tenha restado alguma dúvida ou deseje obter mais informações sobre este Aviso, por favor, entre em contato conosco: [\*\*privacidade@deskfy.io\*\*](mailto:privacidade@deskfy.io)

Última atualização: 06 de maio de 2026