



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

Seja bem-vindo ao site da Meetime!

Nós estamos atentos às disposições das leis de proteção de dados pessoais e os direitos do titular de dados pessoais (“Você”), por isso, elaboramos essa Política de Privacidade assumindo uma missão: tratar os seus dados pessoais de forma a buscar evitar qualquer perda, alteração, roubo ou qualquer outra forma de uso que não esteja de acordo com essa Política de Privacidade (“Política”).

Dessa forma, dando transparência ao tratamento dos dados pessoais coletados por meio do nosso site e para a prestação de nossos serviços, tornamos pública esta Política.

Lembrando que, caso você tenha qualquer dúvida, sempre pode nos contatar por meio do seguinte e-mail: dpo@meetime.com.br.

2. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Em relação aos seus dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

- Direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando a Meetime não precisar mais dos dados para as finalidades propostas, quando tiver oposição ao tratamento dos dados e ainda em caso de tratamento de dados desnecessários;
- Direito de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para o *profiling* - definição de perfil de marketing;



- Direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site. Tal direito também é conhecido como direito de portabilidade dos dados.
- Direito de revogar o consentimento, observando as disposições legais;
- Direito do usuário de obter da Meetime a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- É concedido o direito do usuário de obter da Meetime a retificação dos dados pessoais inexatos aos quais lhe digam respeito;
- O direito do usuário de ter seus dados apagados, observando-se as exceções previstas em lei.

Esses direitos poderão ser exercidos via e-mail: dpo@meetime.com.br.

Ficou com alguma dúvida sobre seus direitos? Acesse [aqui](#) e conheça seus direitos.

Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- Minimização dos dados: os dados pessoais do titular de dados serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados;
- Limitação das finalidades: os dados pessoais do titular de dados serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- Integridade e transparência: os dados pessoais do titular de dados serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas;



- Licitude, lealdade e transparência: os dados pessoais do titular de dados serão processados de forma lícita, leal e transparente.
- Exatidão: os dados pessoais do titular de dados serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível;
- Limitação da conservação: os dados pessoais do titular de dados serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;

3. QUAIS DADOS E INFORMAÇÕES COLETAMOS E PARA QUAL FINALIDADE?

Todos os seus dados coletados e/ou fornecidos ao nosso website e demais páginas relacionadas ao site estarão em conformidade com o disposto nas legislações de proteção de dados, bem como com esta Política de Privacidade, e serão tratados como confidenciais, utilizando-os somente para fins aqui dispostos e/ou autorizados por você.

Os dados pessoais que podemos coletar são:

- Dados de contato
- Dados de cadastro
- Dados de inscrição
- Dados de navegação

Os dados são coletados quando você os insere ou os submete voluntariamente ao acessar e ao interagir com as funcionalidades disponibilizadas, que inclui:

Dados pessoais tratados	Finalidade	Qual é o fundamento legal para a utilização dos seus dados pessoais?
-------------------------	------------	--



<p>Dados Pessoais para Contato com Leads e Clientes, envio de newsletter, pesquisas e materiais e inscrição em eventos.</p> <p>[Nome, e-mail, cargo, telefone, setor/área de atuação, dados da empresa, CPF, idade]</p>	<p>Retornar contato realizado pelo titular em nosso site, seja para responder a solicitações/dúvidas, para o envio de materiais e pesquisas, ou ainda para o envio de newsletter e participação em eventos quando o titular se inscreve voluntariamente.</p>	<p>Legítimo Interesse</p>
<p>Dados de Parceiros</p> <p>[Nome completo, e-mail, telefone]</p>	<p>Retornar contato realizado pelo titular em nosso site, para a discussão da possibilidade de parcerias.</p>	<p>Legítimo Interesse</p>
<p>Dados Pessoais para a compra e realização de cursos disponibilizados por nós.</p> <p>[Nome completo, CPF, Endereço, E-mail, Método de Pagamento, Dados bancários, Login e Senha]</p>	<p>Realizar a compra do curso e disponibilizar o acesso ao aluno.</p>	<p>Execução de Contrato</p>
<p>Dados de Cadastro do Cliente</p> <p>[Nome completo e email do representante legal da empresa, CPF, telefone, endereço, CEP, dados da empresa como CNPJ e razão social]</p>	<p>Utilizados na confecção e envio do contrato de prestação de serviço, envio de faturas e notas fiscais e para entrar em contato com o cliente.</p>	<p>Execução de Contrato</p>
	<p>A Meetime armazena</p>	



<p>Dados de histórico de contato no uso da Plataforma e reuniões onboarding/ongoing com o cliente</p> <p>[Nome, e-mail, telefone, gravações]</p>	<p>informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma, como mensagens em e-mails, contatos telefônicos e upload de arquivos, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente.</p> <p>Além disso, para a apresentação da Plataforma e suas funcionalidades, são realizadas reuniões de onboarding/ongoing, as quais podem ser gravadas com o consentimento do titular.</p>	<p>Execução de Contrato para os dados de histórico de contato no uso da Plataforma e Consentimento em relação às gravações de onboarding/ongoing</p>
<p>Dados Pessoais de Utilização</p> <p>[Endereço IP, Registros de interações com este website ou landing pages, tipo e versão de navegador, tipo e versão do sistema operacional, etc.]</p>	<p>Estes são os dados pessoais coletados sobre você quando acessa nosso website, com a finalidade de melhorar nossos conteúdos e serviços.</p>	<p>Consentimento, quando se tratar de cookies de terceiros e/ou não essenciais; legítimo interesse quando se tratar de cookies necessários.</p> <p>Legítimo interesse, nos casos dos registros de Landing Pages e cadastros.</p>

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.



Além disso, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei, a exemplo das disposições do marco civil da internet.

Os dados serão armazenados no período legalmente exigido, conforme disciplinado pelo artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

4. DADOS PESSOAIS DE MENORES

Não coletamos conscientemente dados de menores de 18 anos. Se você for pai ou responsável de um menor e souber que o menor forneceu seus dados pessoais em nosso website, entre em contato conosco através do seguinte endereço de e-mail dpo@meetime.com.br.

5. UTILIZAMOS COOKIES?

Nós utilizamos cookies! Eles são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, eles contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso em nossa página (conforme o nosso cookie banner).

No cookie banner você encontrará as informações necessárias sobre os cookies utilizados, podendo optar ou não pela sua utilização, salvo os estritamente necessários para o funcionamento do site.

Os cookies, quanto a seus proprietários, podem ser:

- **Cookies proprietários:** são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome.
- **Cookies de terceiros:** são cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação.



Os cookies, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:

- **Cookies de sessão ou temporários:** são cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.
- **Cookies persistentes ou permanentes:** são cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

Os cookies, quanto à sua finalidade, podem ser:

- **Cookies essenciais ou necessários:** são cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos, com todas suas funcionalidades; sem estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar;
- **Cookies de funcionalidade:** são cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário e idioma preferido, por exemplo) para o melhor funcionamento do site;
- **Cookies analíticos ou de desempenho:** são cookies que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas;
- **Cookies de publicidade e marketing:** são cookies que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

Não compartilhamos estes dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

Você pode ajustar suas configurações de navegador para desabilitar os cookies ou deletá-los.

Para isso, basta clicar nos links abaixo, conforme o navegador que utilizar:

[Chrome](#)

[Firefox](#)



[Microsoft Edge](#)

[Internet Explorer](#)

Caso estejam habilitados, nós (e os terceiros previamente mencionados) emitiremos cookies quando você interagir com o nosso site.

No nosso site, utilizamos os seguintes cookies:

Nome do Cookie	Categoria	Descrição	Duração	Domínio
_GRECAPTCHA	Essencial	Utilizado pelo Google reCAPTCHA para proteção contra spam, armazenando informações do dispositivo de navegação. É necessário para que o reCAPTCHA faça uma avaliação se o tráfego para o site é legítimo ou malicioso.	6 meses	Google reCAPTCHA
_gcl_au	Publicidade	O cookie _gcl_au é criado pelo Google Tag Manager sendo utilizado como apoio a campanhas de marketing,	3 meses	Google



		nomeadamente para medição de conversões.		
_ga	Analítico	<p>O cookie _ga atribui e armazena informação relativa a um identificador único do utilizador.</p> <p>Este identificador representa o utilizador, que visita o website onde foi implementado. Através deste cookie, o Google Analytics consegue reconhecer combinações únicas de navegador e dispositivo.</p>	2 anos	Google Analytics
_gid	Analítico	<p>Este cookie é instalado pelo Google Analytics e utilizado para armazenar informações de como os visitantes utilizam o website.</p>		Google Analytics
_gat_UA-52082511-1	Analítico	<p>Cookie padrão criado exclusivamente para o site que se está utilizando para que seja possível a sua identificação.</p>	2 anos	Google Analytics



_fbp	Publicidade	O cookie _fbp é utilizado para distinguir e rastrear utilizadores únicos do website, assim como para oferecer ofertas personalizadas.	3 meses	Facebook
li_sugr	Publicidade	Cookie do LinkedIn para identificação de usuário.	3 meses	.linkedin.com/
bcookie	Publicidade	LinkedIn define esse cookie dos botões de compartilhamento e tags de anúncio do LinkedIn para reconhecer os IDs do navegador.	1 ano	.linkedin.com/
lidc	Funcional	LinkedIn define o cookie lidc para facilitar a seleção do data center	1 dia	.linkedin.com/
UserMatchHistory	Funcional	LinkedIn define esse cookie para sincronização de ID de anúncios do LinkedIn.	1 mês	.linkedin.com/



AnalyticsSync History	Analítico	LinkedIn define este cookie para armazenar informações sobre a hora em que ocorreu uma sincronização com o cookie lms_analytics.	1 mês	.linkedin.com/
IDE	Publicidade	Para fornecer entrega de anúncios ou retargeting.	2 anos	Google DoubleClick
bscookie	Publicidade	LinkedIn define este cookie para armazenar ações realizadas no site	1 ano	.www.linkedin.com/
li_gc	Funcional	LinkedIn define este cookie para armazenar o consentimento do visitante em relação ao uso de cookies para fins não essenciais.	5 meses, 29 dias	.linkedin.com/
YSC	Publicidade	Para armazenar e rastrear interação.	Sessão	.youtube.com/



VISITOR_INF O1_LIVE	Publicidade	Para fornecer entrega ou retargeting de anúncios, armazenar e rastrear a identidade de um visitante, armazenar e rastrear a interação.	6 meses	.youtube.com/
__hstc	Analítico	O cookie principal para rastrear visitantes.	6 meses	.hubspot.com/
hubspotutk	Analítico	Este cookie acompanha a identidade de um visitante. Ele é passado para a HubSpot no envio de formulário e usado ao deduplicar os contatos	6 meses	.hubspot.com/
__hssrc	Analítico	Sempre que a HubSpot muda a cookie da sessão, esse cookie também está definido para determinar se o visitante reiniciou seu navegador.	Sessão	.hubspot.com/



__hssc	Analítico	Este cookie acompanha as sessões. Ele é usado para determinar se é necessário incrementar o número da sessão e os registros de data e hora no cookie __hstc. Ele contém o domínio, o viewCount (incrementa cada pageView em uma sessão) e o registro de data e hora do início da sessão.	30 minutos	.meetime.com.br/
__cf_bm	Essencial	Este cookie é definido pelo fornecedor de CDN da HubSpot e é um cookie necessário para a proteção do bot.	30 minutos	.hubspot.com/
_cfuvid	Essencial	Este cookie é definido pelo provedor de CDN da HubSpot devido às políticas de limitação de taxa.	Sessão	.hubspot.com/

6. COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

As informações coletadas são de nosso uso exclusivo para as finalidades aqui referidas, portanto, não serão vendidas a terceiros em qualquer hipótese.



Poderão ter acesso interno às informações dos Usuários apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço.

No entanto, podemos divulgar os seus dados pessoais se necessário para:

Conformidade legal. Compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei; e

Prestação de Serviços por Terceiros. Podemos, ainda, atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar o nosso serviço, para executar serviços relacionados ao Site ou à empresa Meetime, ou, ainda, para nos auxiliar na análise de como nosso serviço é utilizado, a exemplo das empresas que fornecem os cookies que utilizamos em nosso website. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Ressaltamos que nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro, proibindo estes terceiros de divulgar ou usar os dados para qualquer outra finalidade.

A título de exemplo, os dados dos Usuários serão compartilhados pela Meetime com os seguintes parceiros:

- a) Dados das requisições (URL, cabeçalho e corpo da requisição) são enviados para o Datadog, um serviço de logs e monitoramento.
- b) Dados de navegação (página visitada, tempo em página e outras métricas anônimas) são enviados para o Google Analytics.
- c) Dados de integração com caixa de e-mails (e-mail, corpo dos emails enviados pela Meetime são enviados para o Nylas, com o objetivo de realizar o envio de e-mail em geral e Newsletters.
- d) Dados de identificação e contato (nome e e-mail do representante financeiro da empresa, por exemplo) são inseridos na plataforma Clicksign para a gestão de assinaturas nos contratos.
- e) Dados de leads e atividades de prospecção são enviados para os CRM parceiros integrados pelos Usuários e também através de webhooks configurados pelo Usuário.
- f) Dados armazenados nos servidores dos terceiros AWS Amazon e Google Cloud.



7. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Neste site, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a MEETIME DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 19.661.006/0001-38, com sede na Av. Luiz Boiteux Piazza, nº 1302, Sala 45 Inovalab, CEP: 88.056-000, Cachoeira do Bom Jesus, na cidade de Florianópolis/SC.

Esta Política não se aplica a eventuais endereços de sites citados ou direcionados através do nosso website, por isso é necessário que sejam lidas as Políticas de Privacidade do site em questão quando houver algum tipo de redirecionamento para endereço que não seja de propriedade da Meetime.

8. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DATA PROTECTION OFFICER)

Nosso encarregado de dados pessoais é a Data Guide - Consultoria e Soluções em Proteção de Dados, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 39.317.591/0001-60, que pode ser contatado pelo endereço de e-mail dpo@dataguide.com.br.

9. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nos comprometemos a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.



A título de exemplo, para garantir a sua segurança, seus dados pessoais são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores AWS Amazon e Google Cloud cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificados de segurança, que dispõem de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários. Com isso, essas empresas passam a ter acesso aos seus dados, somente para armazená-los, assim que você os fornece na Meetime. Se você tiver algum problema com isso, pedimos que não continue utilizando nossos serviços.

Os dados pessoais coletados e utilizados para a prestação dos serviços seguirão todas as disposições relativas à proteção dos dados pessoais.

10. OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Os dados pessoais coletados por meio deste website ou compartilhado conosco por você de alguma maneira, podem ser transferidos para os servidores AWS Amazon e Google Cloud, cujo acesso é restrito.

Esses servidores são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que você também leia os termos de uso e políticas de privacidade dessas plataformas e veja se concorda com todas as disposições, antes de utilizar nossos serviços.

Estes servidores estão localizados fora do Brasil, ocorrendo a transferência internacional dos dados coletados, mas continuam em países que proporcionam grau de proteção de dados pessoais adequado, conforme artigo 33, I da Lei n. 13709/18, e são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados.

Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela Meetime, sob sigilo, em ambiente controlado e de



segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

11. ALTERAÇÕES NA PRESENTE POLÍTICA

Nos reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo, visando fornecer a você cada vez mais segurança e conveniência. Para tanto, é recomendado que você a revise sempre que possível.

Com a finalidade de facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

12. AGRADECEMOS POR LER NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE!

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Caso tenha restado alguma dúvida ou deseje obter mais informações sobre essa Política, por favor, entre em contato conosco: dpo@meetime.com.br.

Ainda, podemos lhe atender pelo telefone (48) 3204-7590 e pelo formulário de contato disponibilizado na aba “Ajuda” da plataforma.

Última atualização: 11 janeiro de 2024



GESTÃO INTERNA DO DOCUMENTO

Versão	Justificativa da mudança ou revisão	Data da Aprovação	Aprovador
V1	Versão inicial	2024-01-11	Victor

Signature Certificate

Reference number: CPDBR-NBERK-AMGSG-EPHAL

Signer

Timestamp

Signature

Victor

Email: victor@meetime.com.br

Sent:

11 Jan 2024 16:22:15 UTC

Viewed:

11 Jan 2024 16:51:00 UTC

Signed:

11 Jan 2024 16:51:49 UTC



Recipient Verification:

✓ Email verified

11 Jan 2024 16:51:00 UTC

IP address: 191.251.39.218

Location: Florianópolis, Brazil

Document completed by all parties on:

11 Jan 2024 16:51:49 UTC

Page 1 of 1



Signed with PandaDoc

PandaDoc is a document workflow and certified eSignature solution trusted by 50,000+ companies worldwide.

